



POLÍTICAS PARA LA CANCELACIÓN DE SERVICIOS

Código: N/A

Fecha de Elaboración:
22 /Abril / 2024

Fecha de Revisión:
22/Abril/2024

Núm. de Revisión: 1

Página 1 de 2

Documento Interno

El **CLIENTE** podrá dar por terminado el contrato que tiene celebrado con **CMC SERVICE NETWORK S.A. DE C.V.** (en adelante "**CMC**") en cualquier momento, dando únicamente aviso a **CMC** a través del mismo medio en el cual contrató el servicio, o a través los medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita. La cancelación o terminación del Contrato no exime al **CLIENTE** de pagar a **CMC** los adeudos generados por el/los Servicio(s) efectivamente recibido(s) con al menos 24 hrs de anticipación en días y horarios hábiles.

En caso de que corresponda **CMC** realizará la devolución de las cantidades que en su caso el **CLIENTE** haya dado por adelantado y que correspondan a la parte proporcional del servicio que con motivo de la cancelación no se haya prestado efectivamente por parte de **CMC** o a elección del cliente, puede mantener su servicio hasta que finalice el periodo que haya pagado.

En caso de terminación del presente contrato, **CMC** debe proporcionar un folio o número de registro al **CLIENTE**, mismo que puede ser entregado, a elección del **CLIENTE**, a través de medios físicos o electrónicos o digitales o de cualquier otra nueva tecnología que lo permita.

En caso de terminación, rescisión o cancelación del presente Contrato, el **CLIENTE** se obliga a devolver o entregar a **CMC** el Equipo que le fue entregado en COMODATO (préstamo), a más tardar dentro del plazo de 10 (diez) días naturales contados a partir de la fecha en que notifique la terminación del Contrato.

En el momento en el que el **CLIENTE** realice la devolución del Equipo, **CMC** le debe proporcionar una nota de recepción, la cual deberá contener el número de teléfono, nombre del **CLIENTE** y nombre de la persona que lo entrega y lo recibe.

El **CLIENTE** puede cancelar los servicios adicionales al **SERVICIO** originalmente contratado en cualquier momento, por los medios señalados en la carátula para tales efectos. **CMC** tiene un plazo máximo de 5 días naturales a partir de dicha manifestación para cancelarlo, sin que ello implique la suspensión o cancelación de la prestación del **SERVICIO** originalmente contratado. La cancelación de los Servicios adicionales al **SERVICIO** originalmente contratado no exime al **CLIENTE** del pago de las cantidades adeudadas por los servicios adicionales utilizados.

CMC podrá cancelar cuando se presente alguno de los siguientes casos, sin representar cargos para ninguna de las partes:

- 1) Por la imposibilidad permanente de **CMC** para continuar con la prestación del **SERVICIO**, ya sea por caso fortuito o de fuerza mayor.
- 2) Si el **CLIENTE** no subsana en un término de 90 días naturales cualquiera de las causas que dieron origen a la suspensión del **SERVICIO**, las cuales se encuentran establecidas en el Contrato.
- 3) Si el **CLIENTE** conecta aparatos adicionales por su propia cuenta, subarrenda, cede o en cualquier forma traspasa los derechos establecidos en el contrato, sin la autorización previa y por escrito de **CMC**.
- 4) Si el **CLIENTE** proporciona información falsa a **CMC** para la contratación del Servicio.
- 5) En caso de modificación unilateral de los términos, condiciones y tarifas establecidas en el contrato por parte de **CMC**.
- 6) Por cualquier otra causa prevista en la legislación aplicable y vigente.
- 7) Será causa de terminación del servicio de telefonía la ejecución de la portabilidad numérica, los demás servicios contratados pueden continuar activos en los términos establecidos en el presente contrato.

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por:



POLÍTICAS PARA LA CANCELACIÓN DE SERVICIOS

Código: N/A

Fecha de Elaboración:
22 /Abril / 2024

Fecha de Revisión:
22/Abril/2024

Núm. de Revisión: 1

Página 2 de 2

Documento Interno

8) Por orden de autoridad competente

9) Por que EL CLIENTE, traspase o subarriende el servicio, sin previo permiso de CMC.

Elaborado por:

Revisado por:

Aprobado por: